

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サンFC白山アネックス

公表日 年月日 2025.2

利用児童数 26名

回収数 16名 62%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	4	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2	1	1	3人は少ないので、先生の負担が大きい のでは。特にトラブルがないのでいいの かなと思う。	配置基準は満たしていますが手薄ではあ ると思います。近日スタッフ増員予定で す。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	1	3	階段が急。	戸建てのつくり上、改修は難しいです が、安全マットや滑り止めなどの対策を し転倒防止をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	2	目的別に部屋が分かれているので子ども もわかりやすい。	運動、勉強、製作、着替えの部屋を用意 しています。静養室としても使用できま す。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	15	0	1	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	15	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	15	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	16	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	14	1	1	1	サッカーのトレーニングでいるんな練習 を取り入れてくれる。	練習内容は随時変更しています。また、 長期休暇にはイベントも行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	7	1	2	6	公園等に出かけている。	まだ機会がありません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	16	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	14	0	1	1	親子サッカーに参加している。父がこの 特性を理解していないので指導してほし い。	公式ラインやお便り等で情報提供はしてい るが、お母様向けが多い。今後はお父様向けに も発信していきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	14	2	0	0	送迎時に当日の様子を伝えてくれてい る。HUGを通じて伝えてもらっている。	送迎時は、保育士や社会福祉士などの専門ス タッフが必ず送迎しており、当日の様子はこ まめにお伝えするようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3	1	0	面談はないが、支援員を通じて支援があ る。	希望された方や必要に応じて、事業所や 練習場での面談、電話での相談に応じてい ます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	3	0	0	父とも面談してほしい。	お母様だけではなく、お父様も含めた懇 談の実施や、送迎時の対応に配慮してい きます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいの支援がされていますか。	11	1	1	3	父母の会はあるが、兄弟は交流できてい ない。兄弟の仲が悪いので、交流会で関 わり方が学べるとよい。	保護者会を実施予定です。兄弟児の参加 も促しています。また、兄弟児について の懇談や相談も受け付けています。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	12	1	1	2		個別支援計画の説明の際に、『家族支 援』等による懇談や相談の場があること を伝えています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	1	0	祝日のお知らせがない	祝日のご案内が直前となっています。今後改善をします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	7		館内の名前や写真の掲載を控えたり、SNS発信については慎重に保護者様に聞き取りをし、現在準備中です。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	7	行なっているかわからない。マニュアルはあると思いますが、想定した訓練はしているのか。	マニュアルは存在するが、保護者様への周知は不十分であったと思います。改善いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2	0	1	されていますか？	1 1月開所したばかりのため、今後実施予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	1	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		子どもたちは、笑顔で楽しく過ごせています。また、みんな同じ目的をもって(サッカーをする)通所できています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	0	時々気分が乗らない日がある。時々言いたくないというが、迎えに来るとスムーズに行っている。行きたくないという日もあるが、行ったら笑顔で帰ってくる。利用して1年半、サッカーも上達し、好きで、楽しみにしているのが伝わります	事業所内ではどの子も楽しく通所しているので、朝の行き渋りに気づかないことも多かったです。現在は保護者様から随時、朝の様子をお伝え頂いているので、それに合わせ支援を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	1	0	スポーツをできると思っていなかったの	ほとんどの方が満足して下さっているのですが、こちらの環境には感謝しています。